

## **Evropski izvještaj (EI):**

### **1. Šta je Evropski izvještaj i gdje se može preuzeti?**

Evropski izvještaj (EI) o saobraćajnoj nezgodi je standardan obrazac koji se koristi u cijeloj Evropi i validan je umjesto policijskog izveštaja (zapisnika o uviđaju) u slučaju malih šteta (do 500 evra), odnosno manjih saobraćajnih nezgoda. Evropski izvještaj važi na teritorijama svih zemalja koje su u praksu uvele prijave manjih šteta putem Evropskog izvještaja o nezgodi.

Evropski izvještaj je besplatan i izdavaće se uz polisu autoodgovornosti od 25.12.2012 god. Za važeće polise koje su izdate prije navedenog datuma Evropski izvještaj se preuzima u svim poslovnicama, filijalama, Info-centrima Lovćen osiguranja širom Crne Gore.

### **2. Kada se primjenjuje Evropski izvještaj?**

Evropski izvještaj se primjenjuje u slučaju nastanka manje materijalne štete (do 500 eura), gdje su se učesnici saglasili o odgovornosti za nastanak iste. Učesnici su u navedenim slučajevima dužni da:

- popune i potpišu Evropski izvještaj u skladu sa uputstvom na poleđini izveštaja (popunjen obrazac ne predstavlja priznavanje odgovornosti, već jedino utvrđivanje identiteta učesnika),
- obavezno dođu sa vozilima i dokumentacijom u osiguravajuće društvo kod koga je osigurano vozilo koje je počinilo štetu radi davanja izjava, sačinjavanja foto-dokumentacije i prijavljivanja štete.

### **3. Kakva je procedura u slučaju da postoje povrijeđena ili poginula lica, odnosno nematerijalna šteta?**

Ukoliko je saobraćajna nezgoda uzrokovala povredu ili smrt fizičkih lica, bez obzira na vrijednost materijalne štete na vozilima (do ili preko 500 eura), potrebno je:

- odmah obavijestiti policiju i hitnu pomoć (u slučaju potrebe) i sačekati da ovlašćeno lice izvrši uviđaj saobraćajne nezgode,
- ostati na licu mjesta i preduzeti zakonom propisane radnje o obezbjeđivanju mjesta nezgode (ZOBS čl.165-175),

### **4. Šta se dešava ukoliko nijesmo sigurni da je materijalna šteta ispod 500 eura?**

Ukoliko nijeste sigurni za visinu vrijednosti prouzrokovane materijalne štete, a uzimajući u obzir da na novim vozilima samo npr. retrovizor može imati nabavnu vrijednost od 350 eura, potrebno je obavijestiti policiju radi sačinjavanja zapisnika. Sa zapisnikom policije i dokumentacijom neophodnom za prijavu šteta po polisama autoodgovornosti, oštećeno lice prijavljuje štetu u osiguravajućoj kući kod koje je osigurano vozilo koje je prouzrokovalo nezgodu.

### **5. Šta se dešava u slučajevima da je materijalna šteta ispod 500 eura, ali se učesnici ne mogu usaglasiti po pitanju nastupanja iste?**

Sasvim je realno pretpostaviti da se učesnici u nekim saobraćajnim nezgodama neće moći usaglasiti po pitanju nastupanja štetnog događaja. U tim slučajevima potrebno je angažovati policiju radi sačinjavanja zapisnika. Sa zapisnikom policije i dokumentacijom neophodnom za prijavu šteta po polisama autoodgovornosti, oštećeno lice prijavljuje štetu u osiguravajućoj kući kod koje je osigurano vozilo koje je prouzrokovalo nezgodu.

Ukoliko drugi učesnik odaje utisak alkoholisanosti, obavezno insistirati na izlasku policije i alkotestu.

Ukoliko se učesnici saobraćajne nezgode nijesu usaglasili oko krivice, a policija nije vršila uviđaj i o tome sačinila zapisnik, osiguranje će radi utvrživanja krivice izvršiti rekonstrukciju događaja sa učesnicima na licu mjesta.

## **6. Kada se u slučaju manje materijalne štete, učesnici usaglasе o nastupanju iste, koja je procedura za popunjavanje Evropskog izvještaja?**

Za saobraćajne nezgode u kojima je učestvovalo 2 vozača, popunjava se 1 obrazac. Za nezgode u kojima je učestvovalo 3 vozila popunjavaju se 2 obrasca, itd...

Nije bitno čiji će se obrazac popuniti, važno je obratiti pažnju na samo popunjavanje - tačnost i čitljivost podataka na originalnom i indigovanom primerku.

Važno je čitko skicirati, na mjestu gdje je to predviđeno EI, položaj vozila nakon saobraćajne nezgode.

Poželjno je i fotografisati lice mjesta mobilnim telefonom ili fotoaparatom ukoliko ste u posjedu istih.

Original, tj. prvu stranu Evropskog izvještaja dostavlja lice koje prijavljuje štetu. Sva polja na Evropskom izvještaju su obavezna i nakon popunjavanja ne trpe ispravke. Ukoliko je vlasnik vozila pravno lice, Evropski izvještaj pored potpisa, treba biti ovjeren i pečatom pravnog lica.

## **7. Koja je dalja procedura nakon popunjavanja Evropskog izvještaja?**

Nakon popunjavanja izvještaja, potrebno je da oba učesnika u saobraćajnoj nezgodi sa svojim vozilima u što kraćem roku, bez vršenja bilo kakvih popravki na vozilima, dođu u osiguravajuću kuću kod koje je osigurano vozilo koje je prouzrokovalo štetu radi prijave štetnog događaja i upoređivanja i procjene štete na vozilu.

## **8. Šta je sve potrebno dostaviti od dokumentacije u osiguravajuću kuću?**

Neophodno je da bude dostavljena cjelokupna dokumentacija koja se, po standardnoj proceduri, dostavlja pri podnošenju odštetnog zahtjeva po polisi autoodgovornosti - izuzev zapisnika MUP-a:

- Kopija lične karte podnosioca prijave (oštećenog),
- Kopija saobraćajne dozvole oštećenog vozila,
- Kopija vozačke dozvole vozača oštećenog vozila,
- Kopija polisa osiguranja učesnika u saobraćajnoj nezgodi,
- Ovlašćenje za naplatu štete (ukoliko podnosilac prijave nije vlasnik vozila),
- Kopija tekućeg računa na koji se vrši uplata (u slučajevima kada se uplata ne vrši servisu),
- Original račun popravke, predračun, specifikacija.

## **9. Kakve su sankcije i postupak prijave, ako vozač odnosno učesnik saobraćajne nezgode ne posjeduje primjerak Evropskog izvještaja o saobraćajnoj nezgodi?**

Sankcije su predviđene novim Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju i idu do 50-200 EUR za lica koja ne posjeduju izvještaj o saobraćajnoj nezgodi.

Ukoliko ne posjedujete izvještaj, možete zamoliti drugog učesnika da popunite njegov izvještaj ili sačekati policiju i izvršiti prijavu štete po standardnoj proceduri uz zapisnik MUP-a.

## **Važna napomena:**

**Ne vršiti popravku vozila prije fotografisanja oštećenja na vozilu!**